

クリチバ治安情報（クリチバ市アグア・ヴェルジ地区にあるスーパー内ATMの利用客を狙った詐欺事件の発生）

1月30日付当地ガゼッタ・ド・ポーヴォ紙は、クリチバ市アグア・ヴェルジ地区においてATM利用客を狙った詐欺事件が発生した旨報じているところ、概要を以下のとおりお知らせします。

万が一、同種の事象に遭遇した場合は、当該カードを発行した際、金融機関から渡される連絡先に電話することで、詐欺被害を回避できますので、ご注意ください。こうした信頼のおける連絡先以外で個人情報等を伝えることは危険をはらみます。

1 1月29日、夜、クリチバ市アグア・ヴェルジ地区スーパー内において、ATMに差し込んだキャッシュカードが引き出せなくなり、不審に思ったATM利用客が文民警察に通報したところ、多発している詐欺の手口であったことが判明した。

2 文民警察によるとATM利用客を狙った詐欺は、現在多発しており、手口は以下のとおり。

（1）詐欺師がATMからカードを引き出せなくなるよう細工をし、そのATM及び付近に掲載されている非常時連絡用の電話番号（お客様サービスセンター等）を改ざんする。

（2）ATMからキャッシュカードが引き出せなくなった利用客が、何の疑いもなく付近にある当該電話番号に電話をかけると、詐欺師に繋がり、個人情報（暗証番号等）を聴取される。

（3）詐欺師は提供された個人情報を基にキャッシュカードを複製し、利用者の口座から現金を引き出す。

3 文民警察の詐欺・貨物詐取課は、スーパー内の防犯カメラの映像を確認し、犯人を特定したいとしている。