

領事サービス向上・改善のためのアンケートへの協力をお願い

2023年1月15日

領事サービス向上・改善のためのアンケートへのご協力をお願いいたします。

海外に滞在されている邦人の皆様へ

外務省では、毎年、領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査を実施しております。

在外公館における業務処理状況やマナー（言葉遣い、接客態度）等について、皆様から忌憚のないご意見やご感想をお伺いし、領事サービスの向上・改善に努めてまいりたいと考えております。

アンケート調査にご協力いただける方は、以下の要領でご回答いただけますようお願いいたします。【所要時間は5分程度です】

【アンケート調査実施期間】

2023年1月16日（月）～29日（日）

【対象者】

過去1年間にお住まいの地域の在外公館（大使館、総領事館、領事事務所）の領事サービス（旅券や各種証明の申請、戸籍・国籍関係の届出、領事窓口や電話での各種相談・照会等）を受けられた方

【回答方法】

こちら（<https://www.enquete-web.com/MOFA2023/?city=87&code=403U>）にアクセスの上、各質問にご回答願います。

なお、皆様からご要望の多い各種申請のオンライン化、領事手数料のオンライン納付等につきましては、外務省本省において引き続き検討を進めているところです。実現までしばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

《在留届及びメールマガジンに e-mail アドレスをご登録されている方に送信しています。》

《この e-mail アドレスは配信専用です。このメッセージに返信いただかないようお願いいたします。》

外務省

領事局領事サービス室

（代）＋81－3－3580－3311（内 4480）