

領事サービス向上・改善のためのアンケートへの協力をお願い

2025 年 1 月 16 日

令和 6 年度領事サービス向上・改善のためのアンケートを実施しますので、回答へのご協力を宜しくお願いします。

海外に滞在されている邦人の皆様へ

日頃より在外公館（日本国大使館・総領事館・領事事務所等）の領事サービスにご理解、ご協力いただきありがとうございます。

外務省では、より細やかで丁寧な領事サービスの提供を目指し、マナーの向上・改善などに取り組んでおり、その一環としてアンケート調査を実施しています。

過去 1 年の間に、旅券や証明の申請、戸籍の届出、領事窓口や電話等での各種相談・照会等をいただいた際の在外公館の業務処理状況やマナー（言葉遣い、接客態度）等について、忌憚のないご意見、ご感想をお聞かせいただきたく、令和 7 (2025) 年 1 月 16 日（木）から 1 月 29 日（水）迄の間、ご協力いただける方は「領事サービス向上・改善のためのアンケート」のページ

https://www.enquete-web.com/MOFA_2025/?city=90&code=403U

にアクセスの上、ご回答願います。【所要時間は 5 分程度です。】

《このメールは在留届に e-mail アドレスをご登録いただいている方に送信しています。》

《この e-mail アドレスは、配信専用です。このメッセージに返信いただかないようお願いいたします。》

外務省

領事局領事サービス室

（代）＋８１－３－３５８０－３３１１（内 ４４８０）